

Clé #1

#RelancerMonEntreprise

Relancer votre entreprise et reprendre un nouveau souffle



6 clés pour consolider
et pérenniser votre entreprise



Chambres
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**



Bilan 360

Evaluer l'impact de la crise sur tous les aspects de votre entreprise : chiffre d'affaires, trésorerie, logistique, clientèle, carnet de commandes, développement, gestion des ressources humaines...



Stratégie

Identifier et établir dans un calendrier précis les actions à mener pour accélérer la relance de votre activité.



Actions

Rétablir votre flux de clients et votre carnet de commandes, renforcer votre démarche commerciale, restaurer votre situation financière, sécuriser vos salariés, accélérer votre transformation numérique.

Notre offre d'accompagnement global

- ▶ **Diagnostic de situation de votre entreprise,**
- ▶ **Aide à l'application des mesures barrières,**
- ▶ **Assistance aux formalités,**
- ▶ **Interface avec la Médiation du crédit, la Médiation des entreprises, les organismes sociaux, les banques et les assurances pour le report des échéances et des charges,**
- ▶ **Accompagnement dans la consolidation des fonds propres et de la trésorerie dans le cadre du Plan France Relance, accès aux aides publiques...**
- ▶ **Appui à la relance commerciale :** carnet de commandes, activation du fichier clients, page Facebook, Google My business, marketplace...
- ▶ **Accompagnement dans la gestion RH et les usages numériques :** management des équipes à distance, télétravail..., recrutement et accès aux aides à l'embauche du Plan France Relance.

PAROLE D'ENTREPRENEUR

« Ma trésorerie est très affaiblie. J'ai besoin d'un appui pour convaincre ma banque de m'accorder un prêt ! »

Parlons-en ensemble !

Pour vous proposer des solutions concrètes d'aide à la relance de votre activité, un conseiller-expert CMA est à votre écoute.



www.artisanat.fr



Chambres
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

Clé #2

#RelancerMonEntreprise

Insuffler une dynamique locale et responsable



6 clés pour consolider
et pérenniser votre entreprise



Chambres
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**



100 % local

Insérer votre entreprise dans les filières locales, pour faire bénéficier votre activité des atouts du collectif : conseils, retours d'expérience, entraide...



Promotion

Développer la notoriété et l'image de votre entreprise et de vos produits auprès de tous vos publics : consommateurs particuliers, professionnels, collectivités...



Éco-responsible

Inscrire votre activité – produits, services et process – dans la transition écologique et valoriser votre démarche éco-responsible par une communication adaptée.

Notre offre d'accompagnement global

- ▶ **Accès au dispositif de diagnostic et d'accompagnement** pour l'accélération de la transition écologique du Plan France Relance, aux aides pour la rénovation énergétique des locaux, l'achat d'équipements moins émetteurs de CO₂, l'éco-conception de produits ou de services plus respectueux de l'environnement,
- ▶ **Accès au dispositif pour la rénovation des commerces et artisanat de centres-villes du Plan France Relance,**
- ▶ **Mise en relation au sein des filières alimentaires et industrielles,**
- ▶ **Aide à l'approvisionnement local et au développement de produits répondant aux besoins du territoire,**
- ▶ **Valorisation des savoir-faire dans les projets et marques de territoire,**
- ▶ **Accompagnement dans les appels d'offres publics,**
- ▶ **Actions auprès des collectivités pour :**
 - l'accès à la commande publique,
 - la mise en place d'équipements et d'outils mutualisés,
- ▶ **Promotion, via des labels et plateformes spécifiques :**
 - des artisans acteurs de l'économie circulaire : artisans de la réparation...
 - des entreprises éco-responsables...

PAROLE D'ENTREPRENEUR

« Il faut soutenir en priorité les petites structures : pendant ces mois difficiles, elles ont tenu à bout de bras l'économie locale ! »

Parlons-en ensemble !

Pour vous proposer des solutions concrètes d'aide à la relance de votre activité, un conseiller-expert CMA est à votre écoute.



www.artisanat.fr

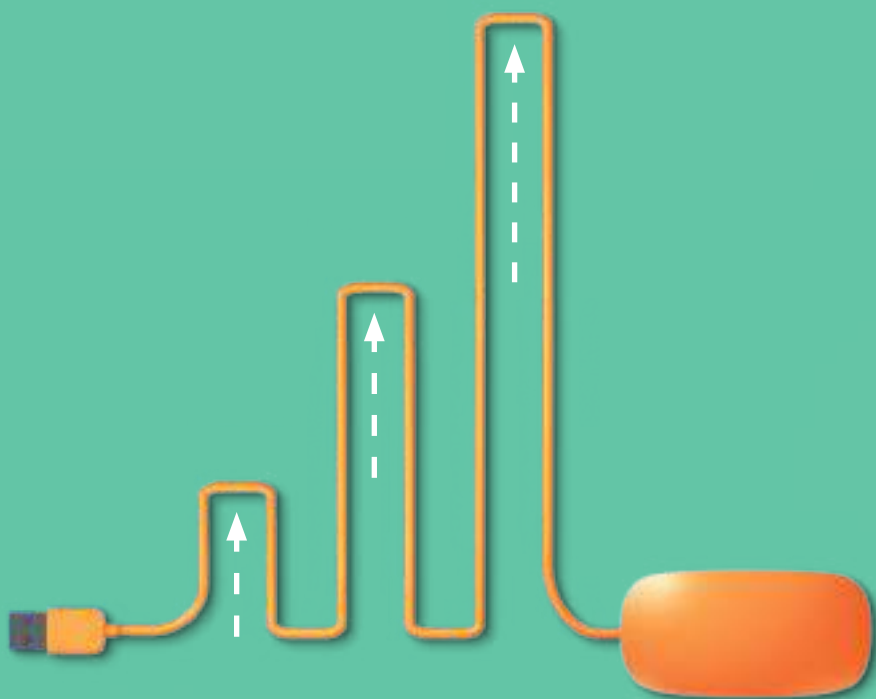


Chambres
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

Clé #3

#RelancerMonEntreprise

Faire décoller votre business grâce au digital



6 clés pour consolider
et pérenniser votre entreprise



Chambres
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**



Diagnostic

Faire un point précis sur la situation de votre entreprise en matière numérique, sur les volets gestion, pilotage, commercial, production et équipement.



Stratégie numérique

Identifier les priorités d'actions pour accélérer la relance de votre activité grâce aux outils numériques.



Transition numérique

Faciliter la transition numérique de votre entreprise : digitalisation des process, présence et activité sur le internet...

Notre offre d'accompagnement global

- ▶ **Accès au dispositif de diagnostics** de la maturité numérique de l'entreprise et d'accompagnement dans la transition numérique du Plan France Relance,
- ▶ **Accompagnement sur le marketing digital** :
 - visibilité sur Internet,
 - création et référencement de votre site web, boutique en ligne,
 - présence sur les réseaux sociaux, suivi de l'e-réputation,
- ▶ **Conseil en outils numériques de gestion et de production,**
- ▶ **Orientation vers des prestataires spécialisés,**
- ▶ **Conseil sur la sécurité informatique et la RGPD**
- ▶ **Valorisation de vos démarches de transition numérique,**
- ▶ **Conseil pour l'accès à des marketplaces ou plateformes en ligne adaptées aux TPE,**
- ▶ **Mise à disposition d'équipements, via des ressources communautaires (fab Labs).**

PAROLE D'ENTREPRENEUR

« La crise m'a poussée à créer mon site pour vendre mes produits en ligne, mais je manque de temps et de connaissances pour l'animer... »

Parlons-en ensemble !

Pour vous proposer des solutions concrètes d'aide à la relance de votre activité, un conseiller-expert CMA est à votre écoute.



www.artisanat.fr

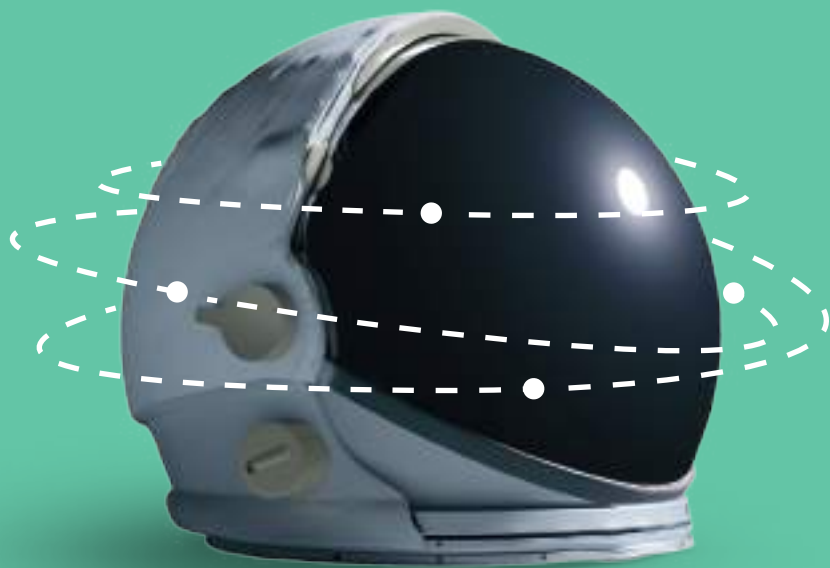


Chambres
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

Clé #4

#RelancerMonEntreprise

Reprendre de l'oxygène pour conquérir de nouveaux marchés



6 clés pour consolider
et pérenniser votre entreprise



Chambres
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**



Fidélisation

Etudier les solutions (offres, communication) permettant de fidéliser vos clients actuels et d'en gagner de nouveaux.



Opportunités

Renforcer votre démarche commerciale pour saisir des opportunités de marché créées par la crise.



Positionnement

Profiter du regain d'intérêt pour l'économie locale pour positionner votre entreprise sur de nouveaux marchés.

Notre offre d'accompagnement global

- ▶ **Appui à la stratégie commerciale :**
 - positionnement de votre entreprise sur le marché,
 - choix des actions commerciales et de communication,
- ▶ **Accompagnement sur le marketing digital :**
 - visibilité sur internet,
 - création et référencement de votre site web, boutique en ligne,
 - activité sur les réseaux sociaux et e-réputation,
 - gestion de la relation client,
 - ventes sur les marketplaces, click & collect,
- ▶ **Organisation d'opérations collectives : stands salons ou foires, boutiques éphémères...**
- ▶ **Accès aux marchés publics,**
- ▶ **Soutien aux démarches à l'export : accès au dispositif de soutien du Plan France Relance.**

PAROLE D'ENTREPRENEUR

« J'ai besoin d'aide pour mettre en place de nouvelles méthodes de distribution pour mes produits. »

Parlons-en ensemble !

Pour vous proposer des solutions concrètes d'aide à la relance de votre activité, un conseiller-expert CMA est à votre écoute.



www.artisanat.fr



Chambres
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

Clé #5

#RelancerMonEntreprise

Encourager vos projets qui respirent l'innovation



6 clés pour consolider
et pérenniser votre entreprise



Chambres
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**



Croissance

Faire croître votre entreprise avec de nouvelles pratiques adaptées au contexte post-crise, en matière technique, organisationnelle, commerciale ou de ressources humaines.



Ressources

Etudier les conditions économiques de réalisation, mobiliser des financements et des partenaires pour concrétiser votre projet.



Valorisation

Saisir les opportunités de valorisation pour votre projet et l'image de votre entreprise.

Notre offre d'accompagnement global

- ▶ **Appui à la concrétisation de vos idées innovantes.**
- ▶ **Analyse de votre projet sous ses différents angles :**
 - juridique,
 - financement,
 - investissement,
 - aspects organisationnels,
- ▶ **Accompagnement dans la recherche de financement, accès au fonds PIA 4 pour l'innovation du plan de relance de l'État,**
- ▶ **Orientation vers des partenaires :**
 - pôles d'innovation,
 - INPI,
 - réseaux de développement technologique,
 - banques...
- ▶ **Valorisation du projet d'innovation à travers des concours ou des prix récompensant les meilleures initiatives.**

PAROLE D'ENTREPRENEUR

« Pendant le confinement, j'ai essayé d'innover dans le management de mon entreprise. Maintenant, j'aimerais améliorer ce nouveau modèle. »

Parlons-en ensemble !

Pour vous proposer des solutions concrètes d'aide à la relance de votre activité, un conseiller-expert CMA est à votre écoute.



www.artisanat.fr



Chambres
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

Clé #6

#RelancerMonEntreprise

L'Apprentissage, une vraie bouffée d'avantages pour votre entreprise



6 clés pour consolider
et pérenniser votre entreprise



Chambres
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**



Aides

Faciliter vos démarches administratives dans le processus de recrutement d'un apprenti.



Opportunité

Pouvoir compter sur une formation choisie par l'apprenti : consolider le contrat d'apprentissage, grâce à un soutien actif à l'orientation vers les métiers de l'artisanat et à un accompagnement tout au long du contrat d'apprentissage.



Transmission

Communiquer votre savoir-faire et votre passion du métier aux nouvelles générations.

Notre offre d'accompagnement global

► Information générale sur l'apprentissage :

- cadre légal,
- publics concernés,
- rythme d'alternance,
- droits et devoirs de l'employeur et de l'apprenti,
- rémunération,
- aides financières et fiscales...

► Veille sur les informations juridiques :

suivi des évolutions législatives et réglementaires, et actualisation des ressources documentaires,

► Appui à la recherche d'un apprenti,

► Accompagnement dans vos démarches administratives,

► Aide à la rédaction du contrat d'apprentissage.

PAROLE D'ENTREPRENEUR

« J'aimerais en savoir plus sur les avantages financiers auxquels mon entreprise a droit pour le recrutement d'un jeune en apprentissage. »

Parlons-en ensemble !

Pour vous proposer des solutions concrètes d'aide à la relance de votre activité, un conseiller-expert CMA est à votre écoute.



www.artisanat.fr



Chambres
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**