

DÉLÉGUÉE COMMERCIALE

Compétences :

Gestion commerciale et administrative : connaissances législatives liées à la vente, mise en place et suivi des actions commerciales, suivi de la documentation administrative et des attentes de la clientèle

Négociation commerciale : présentation des nouveautés, des offres commerciales, des prix d'achat, des conditions de reprise et gestion des litiges

Aptitudes relationnelles : force de persuasion, développement du porte feuille client, capacité d'écoute, analyse et adaptation aux spécificités de chaque client, suivi des besoins et réclamations

Expériences :

2016-2019



Responsable de rayon – Magasin Animalis, ORGEVAL (78)

- Contrôle, suivi administratif et archivage des documents liés à la vente d'animaux
- Réalisation d'audit vivant et proposition de solutions correctives
- Formation des collaborateurs
- Commandes d'animaux et produits inertes
- Négociation commerciale avec les fournisseurs

2014-2016



Vendeuse en animalerie – Magasin Animalis, HERBLAY (95)

- Accueil et conseil clientèle
- Gestion d'une quarantaine, soins aux animaux et suivi des documents sanitaires
- Réception, traitements et acclimatation des animaux (toutes espèces)
- Implantation des linéaires
- Mise en place des opérations commerciales
- Inventaires et inventaires tournants

2009-2014



Stagiaire 14 semaines & vendeuse saisonnier en animalerie – Magasin Animalis, COMPIEGNE (60)

- Accueil et conseil clientèle
- Réception des marchandises, mise en rayon, facing
- Encaissement et recrutement base de donnée client
- Entretien des locaux de vie des animaux (toutes espèces)
- Implantation des linéaires
- Réalisation d'enquêtes de satisfaction et de connaissance client
- Préparation et mise en place d'animations (animaux et produits inertes)
- Inventaire

Formations :

2019 **Diplôme d'éducateur canin** – Centre de bien être animal, SONCHAMP (78)

2014 **BTS Technico-Commercial Animaux d'Élevage et de Compagnie** – Lycée du Mené, MERDRIGNAC (22)

2012 **BAC Pro Technicien conseil vente en animalerie** – Lycée d'Aumont, COUCY-LA-VILLE (02)

Intérêts :

Découverte du monde animalier en général

Randonnée pédestre