



Val'hor

Les professionnels du végétal

CHIFFRES CLES Fleuristes

Données 2013



Institut I+C

11 rue Christophe Colomb - 75008 Paris

Tél.: 33 (0)1 47 20 30 33

<http://www.iplusc.com>

Novembre 2014

Univers étudié et rappels méthodologiques	3
PARTIE 1 : POSITIONNEMENT ECONOMIQUE DE LA PROFESSION	6
CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES	7
CHAPITRE II : CHIFFRE D'AFFAIRES DE LA PROFESSION	15
2EME PARTIE : EMPLOI	20
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES	21
CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS	36
SYNTHESE	44

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

Cette première édition des chiffres clés **des Fleuristes** propose un état des lieux à l'issue de **l'année 2013** :

Ces chiffres clés sont structurés en quatre grandes parties :

-  **1.** Le dénombrement de la profession (dénombrement des entreprises et des salariés)
-  **2.** Le positionnement économique de la profession
-  **3.** L'emploi au 31.12.2013
-  **4.** Les mouvements de personnel

L'univers étudié couvre l'ensemble des fleuristes (y compris les entreprises de 0 salarié).

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

➔ Rappels méthodologiques

1. Les enquêtes

Le tableau ci-dessous détaille l'échantillon des **1.133** questionnaires exploitables.

	Fleuristes 0 salarié	Fleuristes avec au moins 1 salarié au 31 décembre 2013
Nombre de questionnaires	412	721
Taux de représentativité en termes d'entreprises	4,5 %	11,5 %
Taux de représentativité en termes de salariés		13 %

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

➔ Rappels méthodologiques

2. Traitement des informations et analyse des résultats

➔ Récupération des statistiques de dénombrement KLESIA au 31 décembre 2013
(*date d'observation : 30 avril 2014*)

➔ Les estimations sont systématiquement représentatives de la profession définie par les **15 256 entreprises** du secteur des **Fleuristes** y compris les entreprises n'employant aucun salarié.



Partie 1

Positionnement économique de la profession

Exercice 2013

CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES

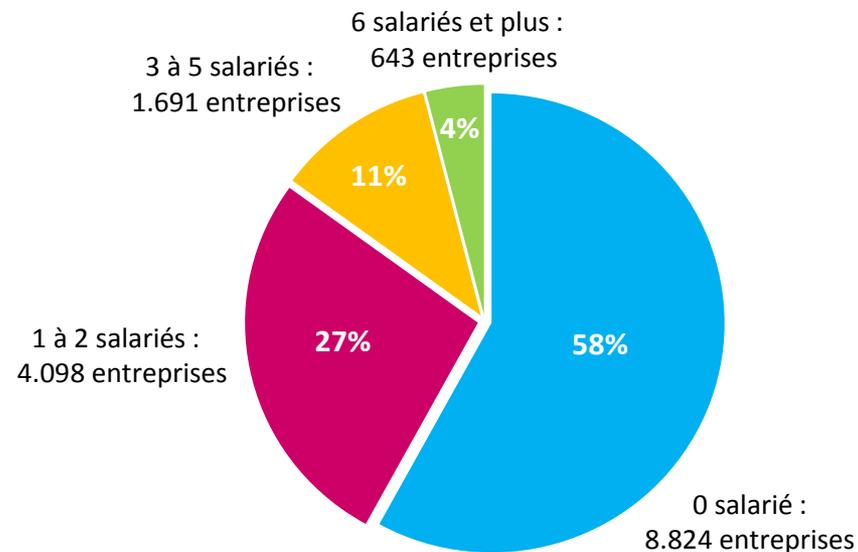
I. Au global

Nombre de fleuristes en 2013
(y compris les 0 salarié)

15 256 entreprises

- 2 %
2013/2012

Répartition des 15 256 fleuristes
selon leur taille

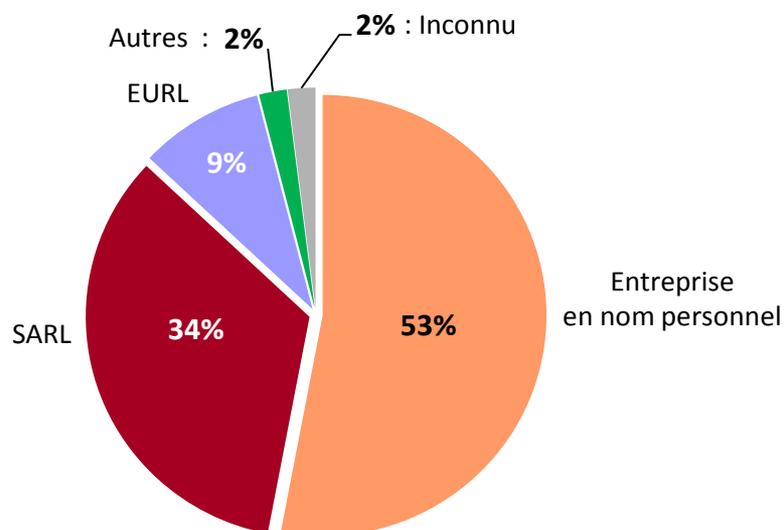


- ◆ En 2013, la profession dénombre 15.256 fleuristes (y compris 0 salarié) d'après KLESIA.
- ◆ Plus de la moitié des fleuristes (58 %) n'ont aucun salarié au 31 décembre 2013.

CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES

II. Statut juridique

Répartition des fleuristes selon leur statut juridique



◆ L'entreprise en nom personnel est le statut le plus courant dans la profession : un fleuriste sur deux est concerné par ce statut.

CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES

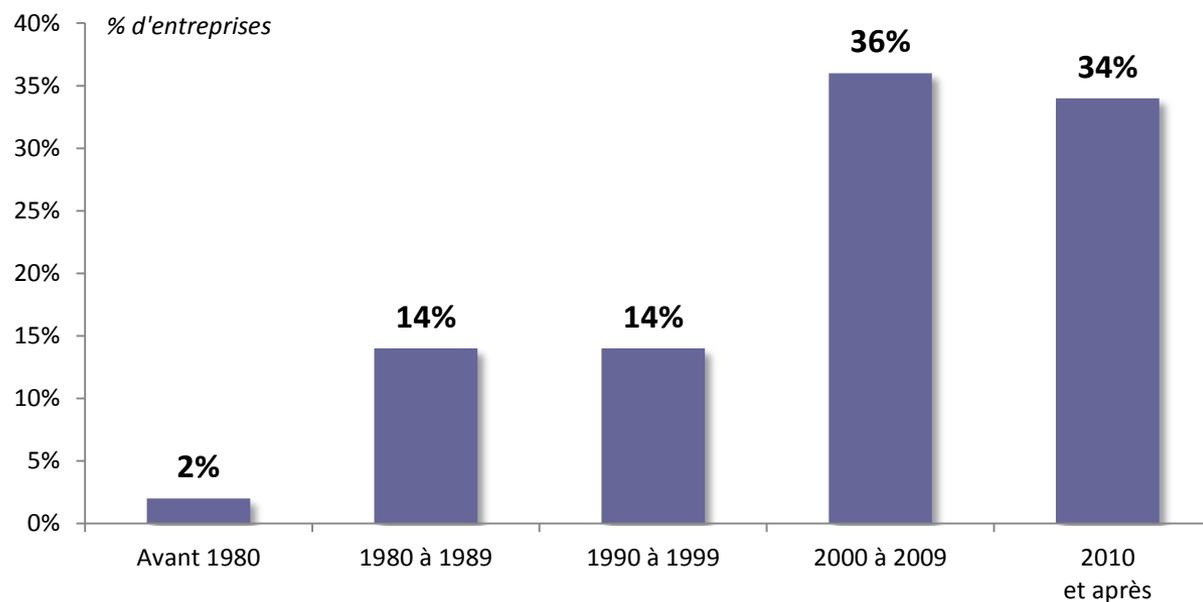
III. Date de création ou de reprise

Age moyen des entreprises
10 ans

Selon la taille des entreprises

0 salarié	7,5 ans
1 - 2 salariés	12 ans
3 - 5 salariés	14 ans
6 salariés et plus	16 ans

Répartition des fleuristes selon leur date de création ou de reprise

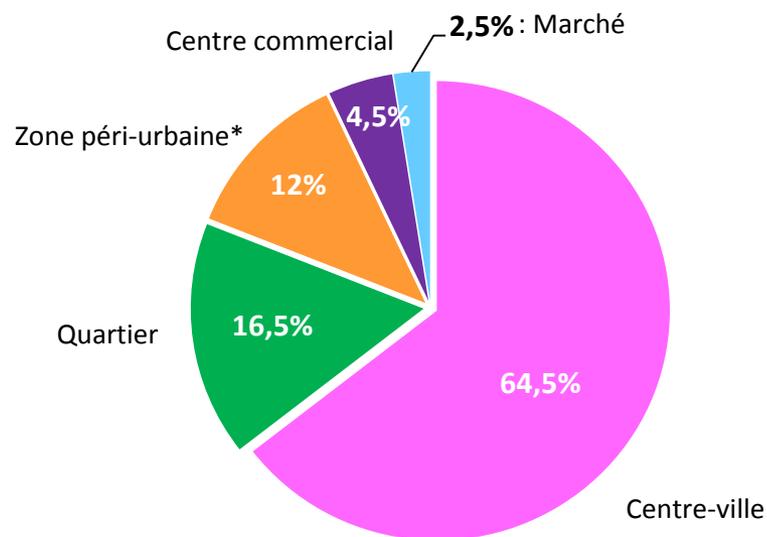


- ◆ Les entreprises des fleuristes sont en moyenne âgées de 10 ans au 31 décembre 2013.
- ◆ Cet âge moyen oscille entre 7,5 ans pour les fleuristes sans salarié et 16 ans pour les fleuristes avec 6 salariés et plus.

CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES

IV. Implantation des points de vente

Répartition des points de vente
selon leur localisation



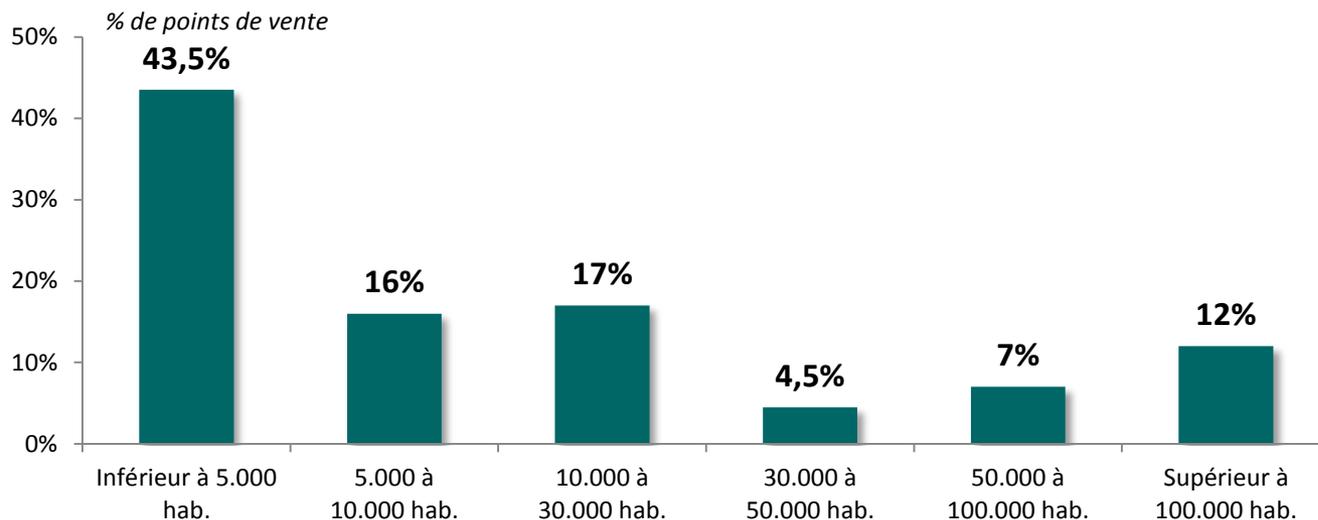
- ◆ Les fleuristes sont principalement situés en centre-ville. Ainsi, plus de six fleuristes sur dix se trouvent en centre-ville (64,5 %).
- ◆ Les fleuristes localisés en dehors d'un centre ville se situent principalement dans un quartier (16,5 % d'entre eux) et en zone péri-urbaine (12 % d'entre eux).

* Sortie de ville et îlot de plusieurs commerces

CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES

IV. Implantation des points de vente

Répartition des points de vente selon la taille de la ville



Répartition des communes et de la population selon la taille

	< à 5.000 hab.	5.000 à 10.000 hab.	10.000 à 30.000 hab.	30.000 à 50.000 hab.	50.000 à 100.000 hab.	> à 100.000 hab.	Ens.
Communes	94,4 %	3 %	1,8 %	0,4 %	0,3 %	0,1 %	100 %
Population	39,1 %	11,7 %	17,7 %	8,5 %	9,1 %	13,9 %	100 %

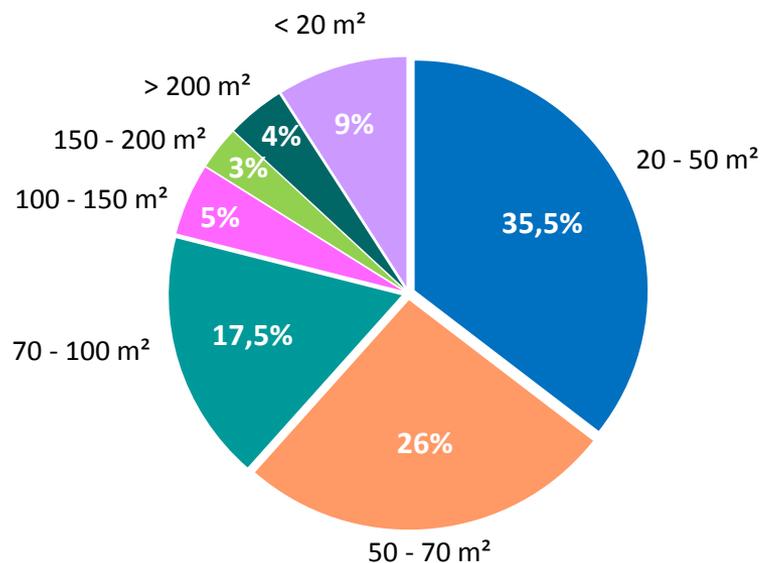
Source : INSEE

- ◆ Comparé à la population présente sur le territoire, les fleuristes sont surreprésentés dans les communes de moins de 10.000 habitants.
- ◆ Ainsi, les communes de moins de 10.000 habitants regroupent 50,8 % de la population totale et 59,5 % des fleuristes.

CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES

V. Surface des points de vente

Répartition des points de vente
selon leur surface globale (en m²)



Surface moyenne globale des points de vente

65 m²

- ◆ La surface moyenne d'un magasin est de 65 m².
- ◆ Plus d'un fleuriste sur trois possède un magasin d'une taille comprise entre 20 et 50 m².

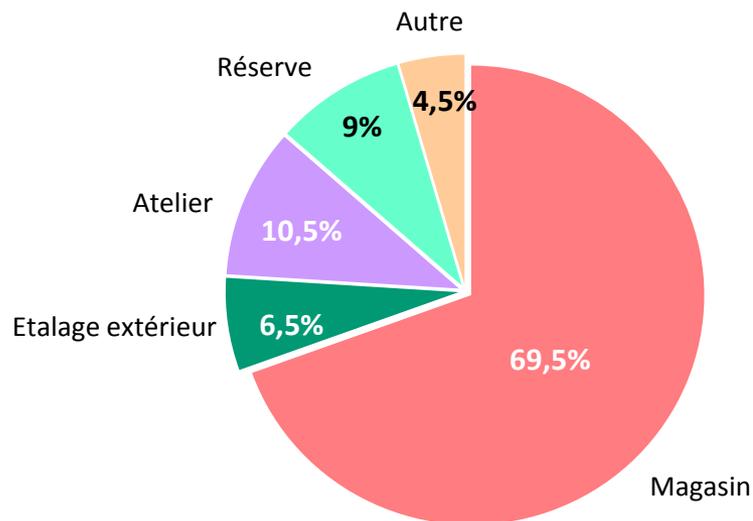
CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES

V. Surface des points de vente

Surface moyenne globale des points de vente

65 m²

Répartition de la surface globale des points de vente selon sa fonction



◆ Parmi la surface globale des magasins, 69,5 % est réservé au magasin, 10,5 % à l'atelier, 9 % à la réserve, 6,5 % à l'étalage extérieur et 4,5 % autre.



CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES

VI. Franchises

Proportion de points de vente exploités sous franchise en 2013

4,5 % des points de vente

- ◆ 4,5 % des points de vente sont sous franchise en 2013.
- ◆ Rapid Flore apparait comme la première enseigne devant Monceau Fleurs et Le jardin des Fleurs.

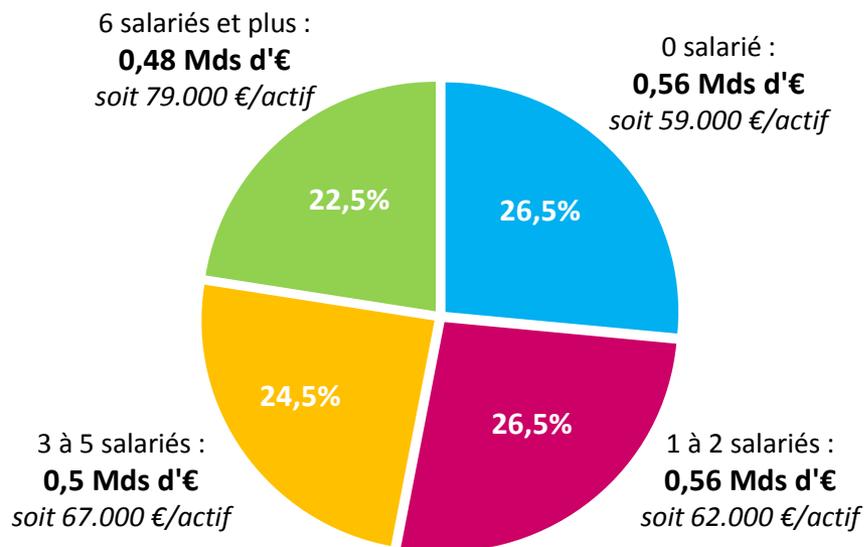
CHAPITRE II : CHIFFRE D'AFFAIRES DE LA PROFESSION

I. Chiffre d'affaires global

Chiffre d'affaires de la profession en 2013

2,1 milliards d'euros H.T.

Répartition du chiffre d'affaires selon la taille des entreprises



Evolution 2013 / 2012

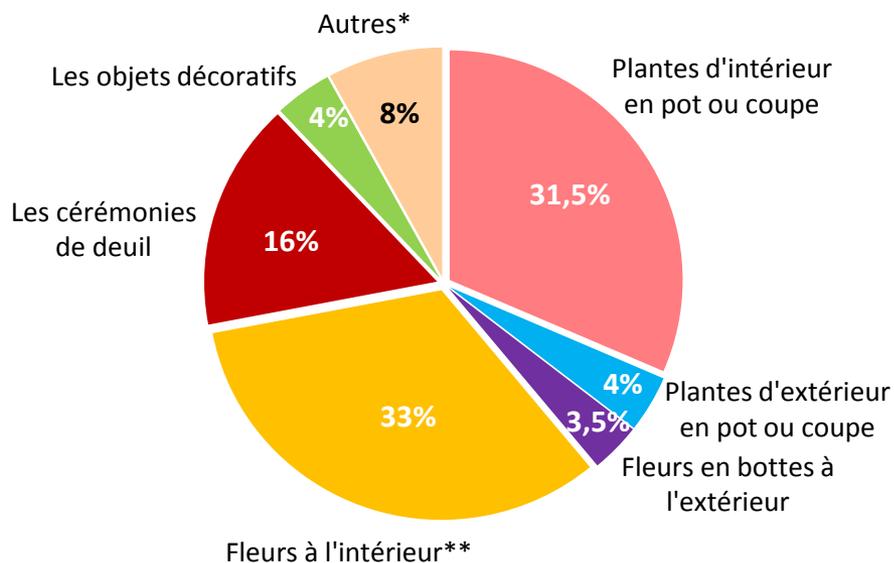
A périmètre constant	Avec effet de structure
- 1 %	- 2 %

- ◆ Le chiffre d'affaires de la profession est estimé en 2013 à 2,1 milliards, soit 65.050 € par actif et un chiffre d'affaires moyen de 137.650 € par entreprise.
- ◆ Le chiffre d'affaires de la profession s'est contracté de 1 % à périmètre constant et de -2 % en y incluant l'effet de structure.

CHAPITRE II : CHIFFRE D'AFFAIRES DE LA PROFESSION

II. Selon les familles d'activités

Répartition du chiffre d'affaires selon les familles d'activité



◆ Les principaux postes du chiffre d'affaires global des fleuristes sont les fleurs d'intérieur (33 %), les plantes d'intérieur en pot ou coupe (31,5 %) et les ventes pour les cérémonies de deuil (16 %).

* Commissions, plaques funéraires, livraisons, cartes, ...

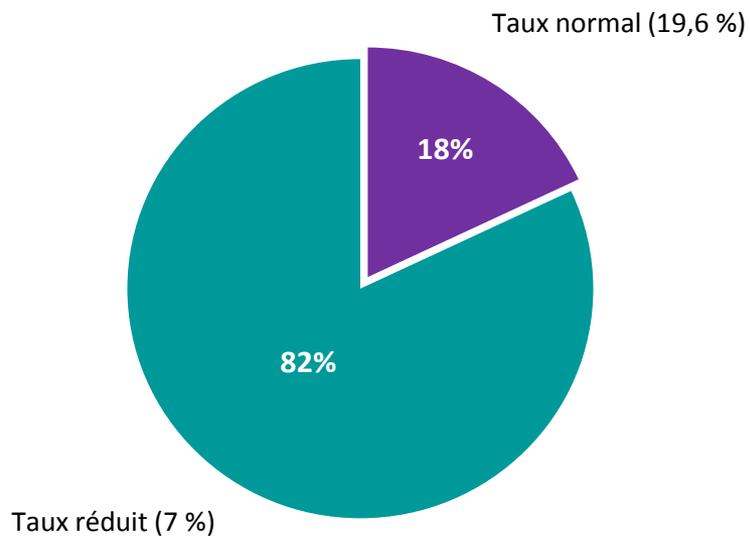
** Les fleurs à l'intérieur : vendues à la pièce ou bouquets, en bouquets ronds et en assemblage.

CHAPITRE II : CHIFFRE D'AFFAIRES DE LA PROFESSION

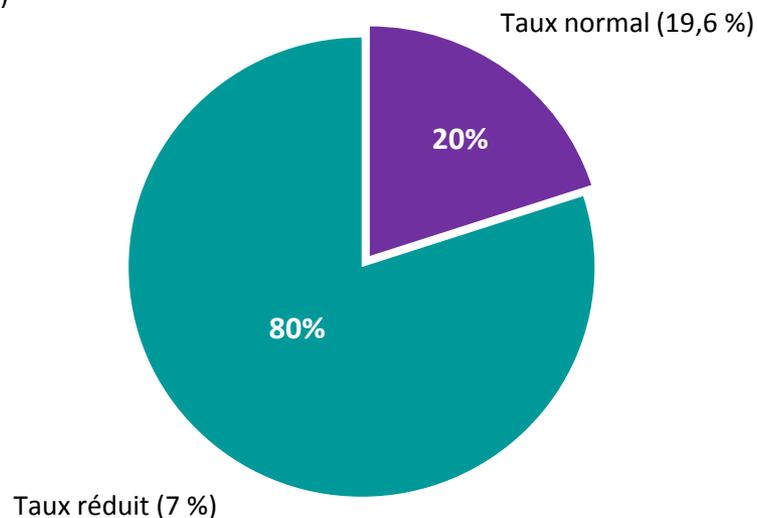
III. Selon les taux de T.V.A

Répartition du chiffre d'affaires H.T selon les taux de T.V.A

2012



2013

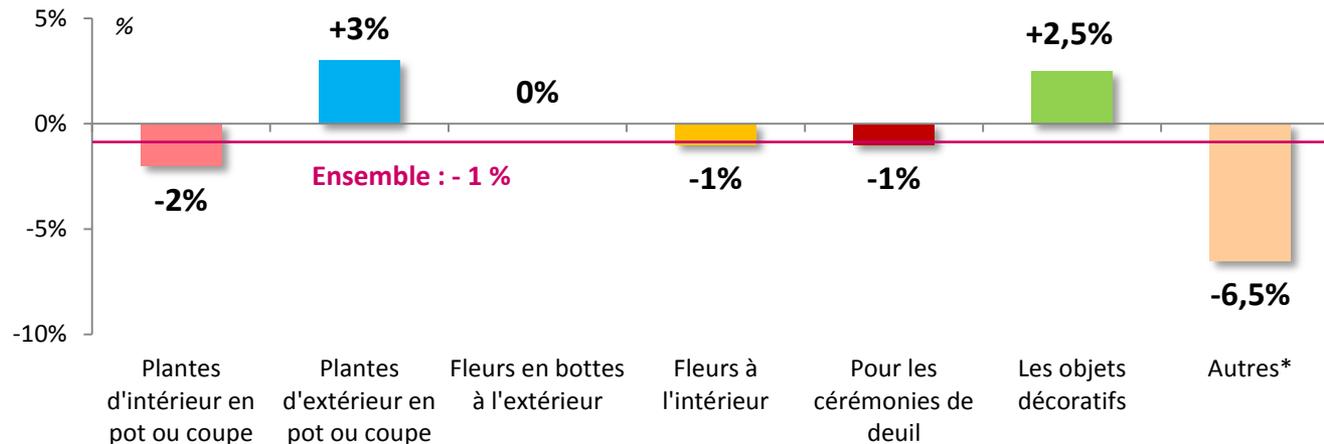


◆ En 2013, 80 % du chiffre d'affaires est concerné par un taux de T.V.A réduit (7%) contre 82 % en 2012.

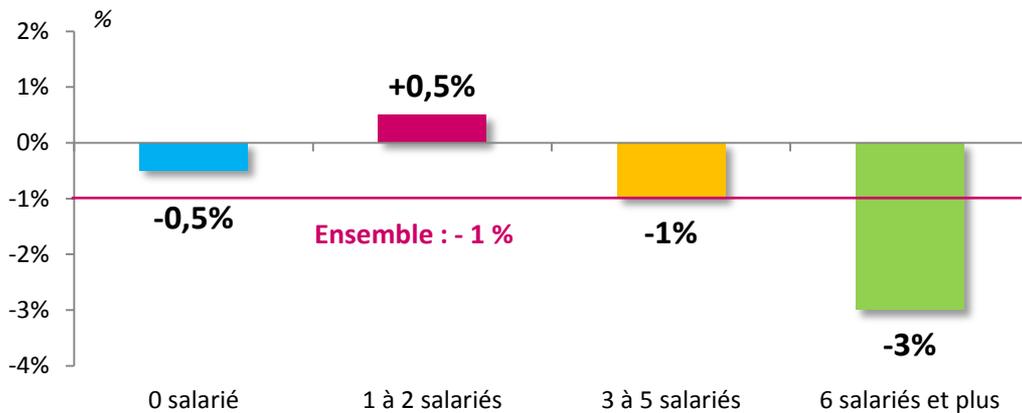
CHAPITRE II : CHIFFRE D'AFFAIRES DE LA PROFESSION

IV. Evolution 2013/2012

Détail de l'évolution du chiffre d'affaires 2013/2012
selon les familles d'activité



Détail de l'évolution du chiffre d'affaires 2013/2012
selon la taille des entreprises à périmètre constant



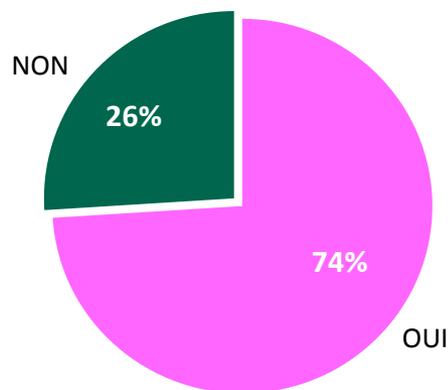
Détail de l'évolution du chiffre d'affaires 2013/2012
selon la taille des entreprises avec effet de structure

0 salarié	+1 %
1 - 2 salariés	-8 %
3 - 5 salariés	+0,5 %
6 salariés et plus	0 %
Ensemble	-2 %

CHAPITRE II : CHIFFRE D'AFFAIRES DE LA PROFESSION

V. Chaînes de transmission florale

Proportion des entreprises travaillant avec une ou plusieurs chaîne(s) de transmission florale en 2013



Part du chiffre d'affaires

7,5 % du chiffre d'affaires
des entreprises concernées

- ◆ En 2013, près des $\frac{3}{4}$ des entreprises de la profession travaillent avec une ou plusieurs chaîne(s) de transmission florale.
- ◆ Les trois chaînes de transmission les plus représentées sont Florajet, Interflora et Téléfleurs.
- ◆ Les chaînes florales apportent en moyenne 7,5 % du chiffre d'affaires total des entreprises concernées.



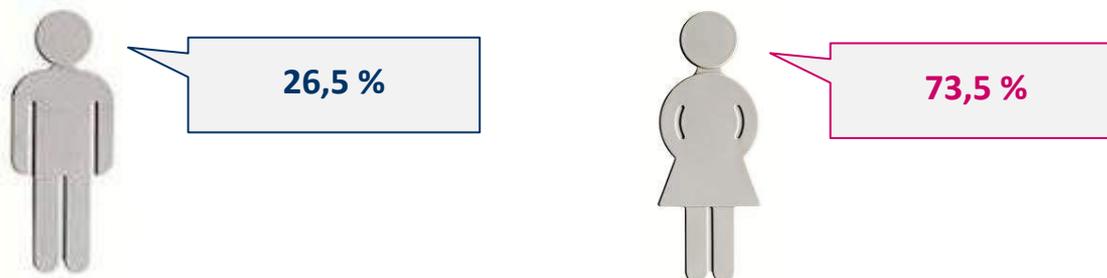
Partie 2

Emploi

Exercice 2013

I. Dirigeants d'entreprise

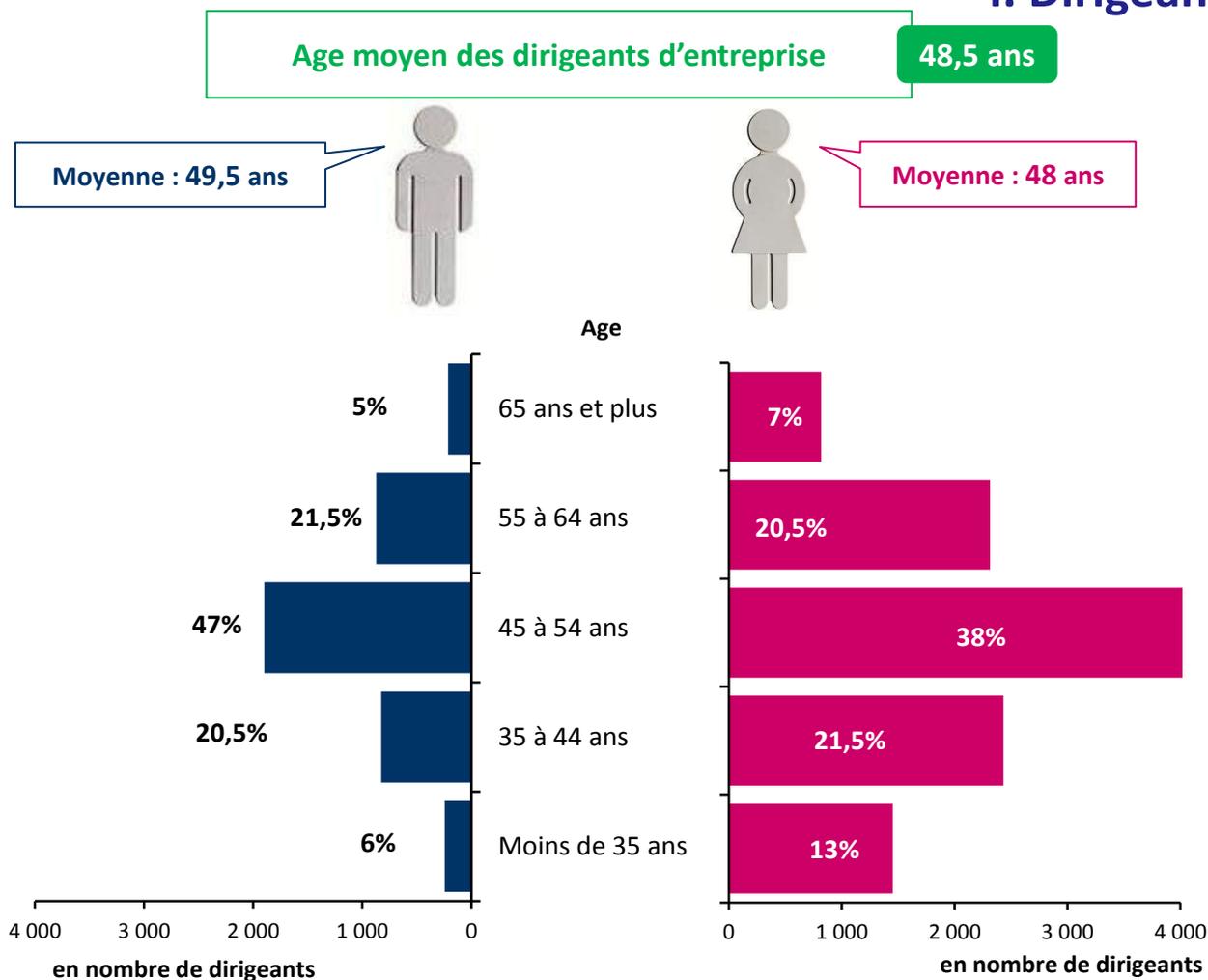
Répartition des dirigeants d'entreprise selon leur sexe



◆ Parmi les dirigeants d'entreprise, on recense 26,5 % d'hommes et 73,5 % de femmes.

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

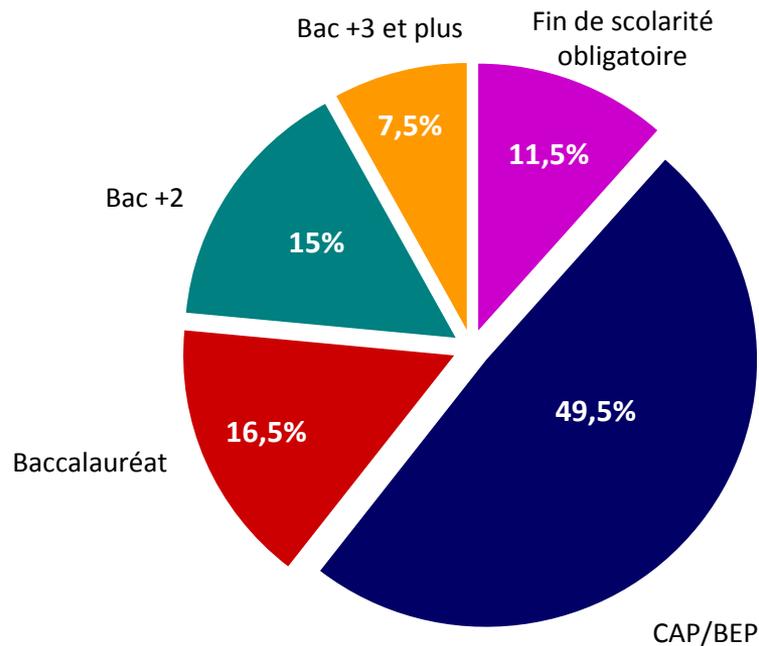
I. Dirigeants d'entreprise



- ◆ Les dirigeants d'entreprise sont âgés en moyenne de 48,5 ans, soit 49,5 ans pour les hommes et 48 ans pour les femmes.
- ◆ La classe d'âge 45-54 ans concentre 47 % des dirigeants d'entreprise de sexe masculin et 38 % de sexe féminin.

I. Dirigeants d'entreprise

Répartition des dirigeants d'entreprise
selon le diplôme le plus élevé

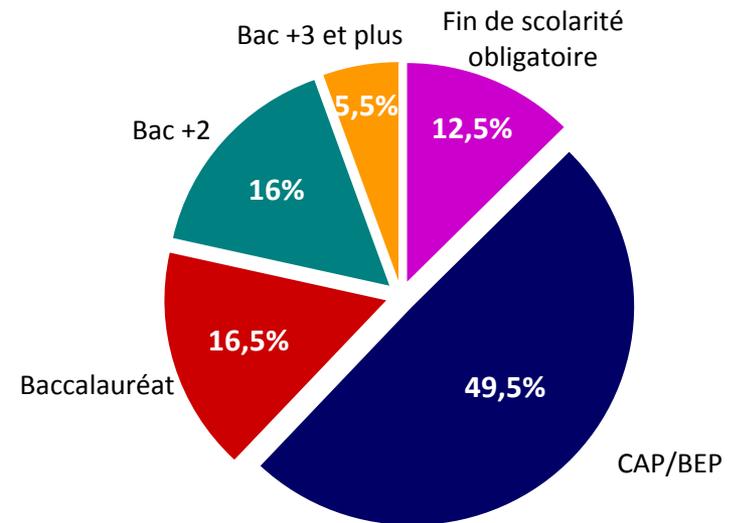
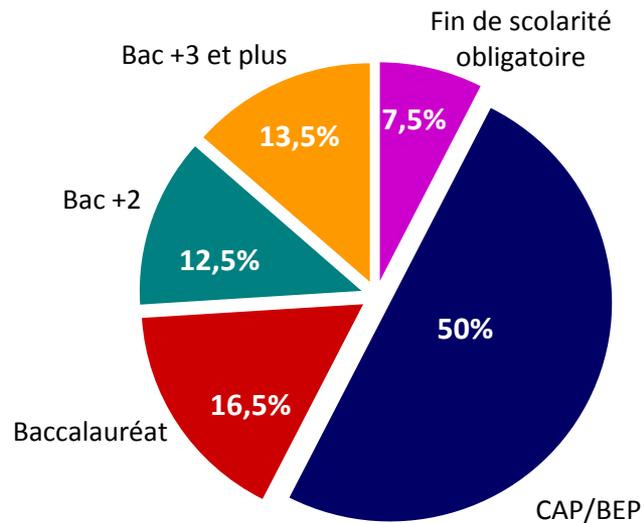


- ◆ Près de la moitié des dirigeants d'entreprise possèdent un CAP/BEP comme diplôme le plus élevé (49,5 %).
- ◆ 39 % des dirigeants d'entreprise détiennent au moins un baccalauréat.

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

I. Dirigeants d'entreprise

Détail selon le sexe



- ◆ Les dirigeants d'entreprise de sexe masculin apparaissent légèrement plus diplômés que les dirigeants de sexe féminin.
- ◆ En effet, 42,5 % des hommes dirigeants ont au moins un baccalauréat contre 38 % des femmes dirigeantes.

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

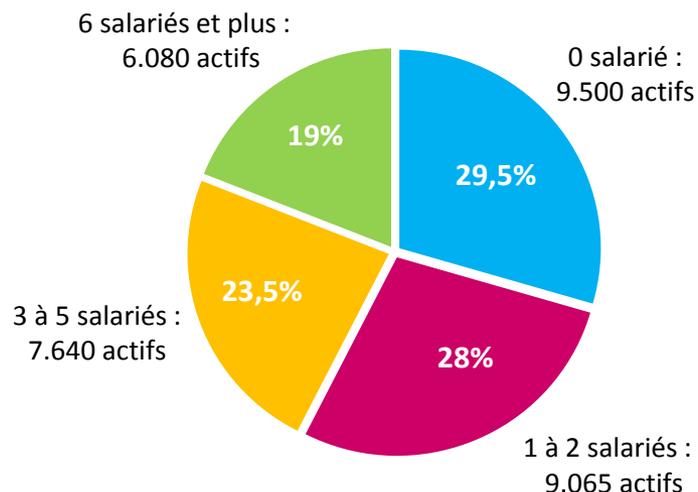
II. Effectifs employés au 31/12/2013

Effectifs actifs (non salariés + salariés)
présents au 31 décembre 2013

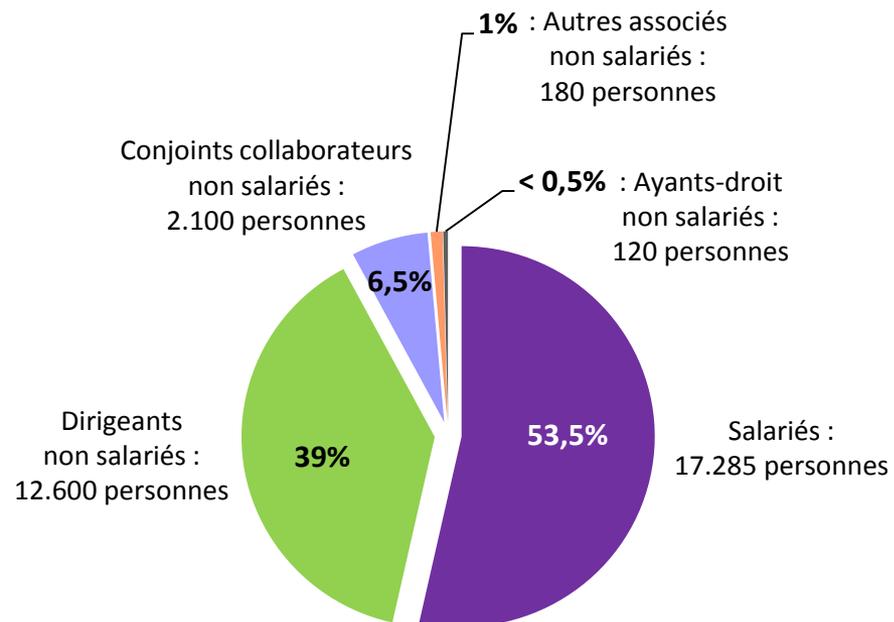
32.285 actifs

Source : KLESIA ; I+C

Détail selon la taille des entreprises



Répartition des 32.285 actifs
selon leur statut



- ◆ 32.285 actifs sont recensés dans la branche au 31 décembre 2013, soit 2,1 actifs par entreprise.
- ◆ Les dirigeants non salariés représentent plus de quatre actifs sur dix dans la profession soit 39 %.

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

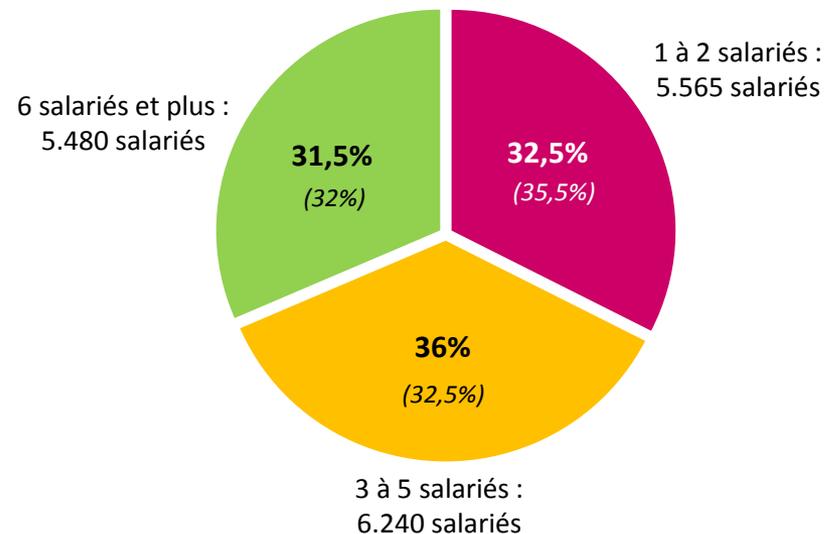
III. Structure des effectifs salariés

Effectifs salariés présents
au 31 décembre 2013

17.285 salariés
(18.332 salariés)

- 5,5 %
2013/2012

Répartition des **17.285** salariés
selon la taille des entreprises



- ◆ Au 31 décembre 2013, les effectifs salariés (17.285 salariés) représentent 53,5 % des actifs de la profession.
- ◆ Alors que les fleuristes de 6 salariés et plus ne représentent que 4 % des entreprises, ils concentrent 31,5 % des salariés de la profession au 31 décembre 2013.

Figurent entre parenthèses les données 2012

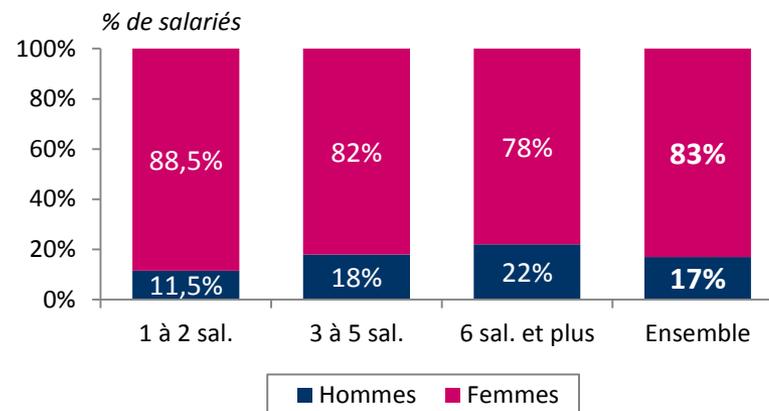
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

III. Structure des effectifs salariés a- selon le sexe des salariés

Répartition des 17.285 salariés selon leur sexe



Détail selon la taille des entreprises



- ◆ Les femmes sont nettement majoritaires dans la profession, avec plus de 8 femmes pour près de 2 hommes.
- ◆ Plus les entreprises sont importantes, plus la proportion d'hommes est importante.

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

III. Structure des effectifs salariés

b- selon l'âge des salariés

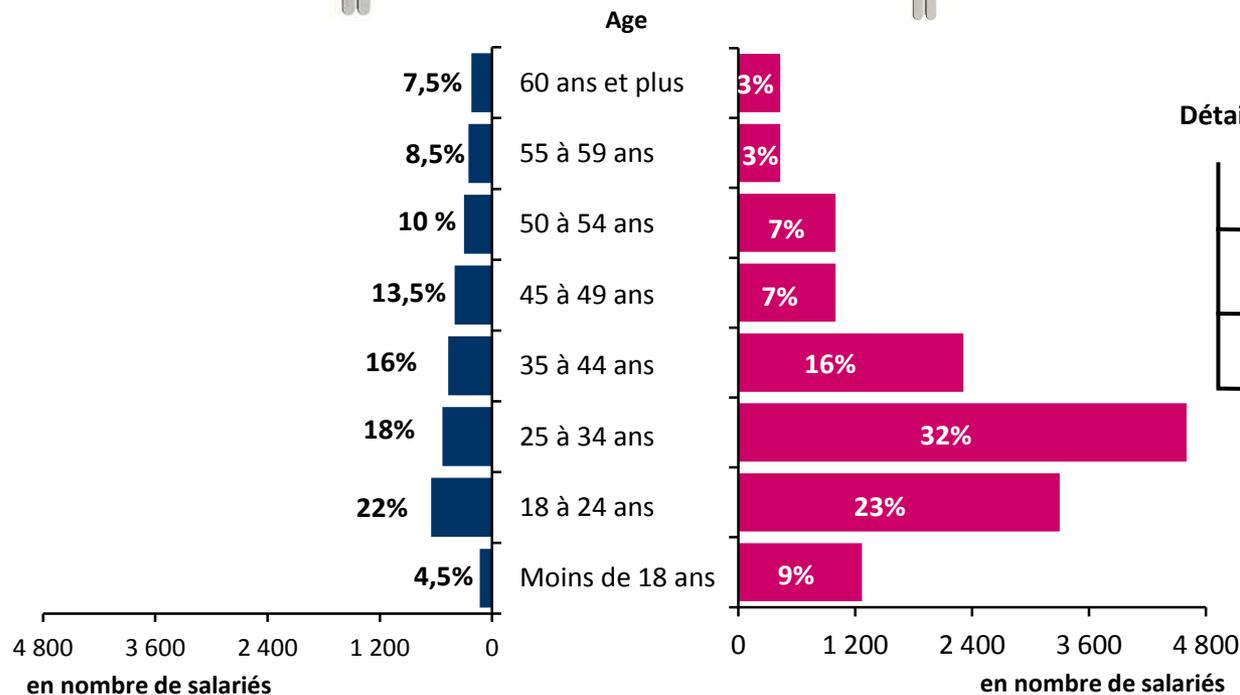
Répartition des 17.285 salariés selon leur âge

Age moyen des salariés **33,5 ans**

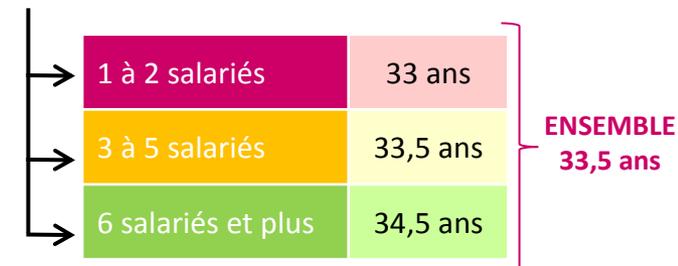
Moyenne : **38 ans**



Moyenne : **32,5 ans**



Détail selon la taille des entreprises

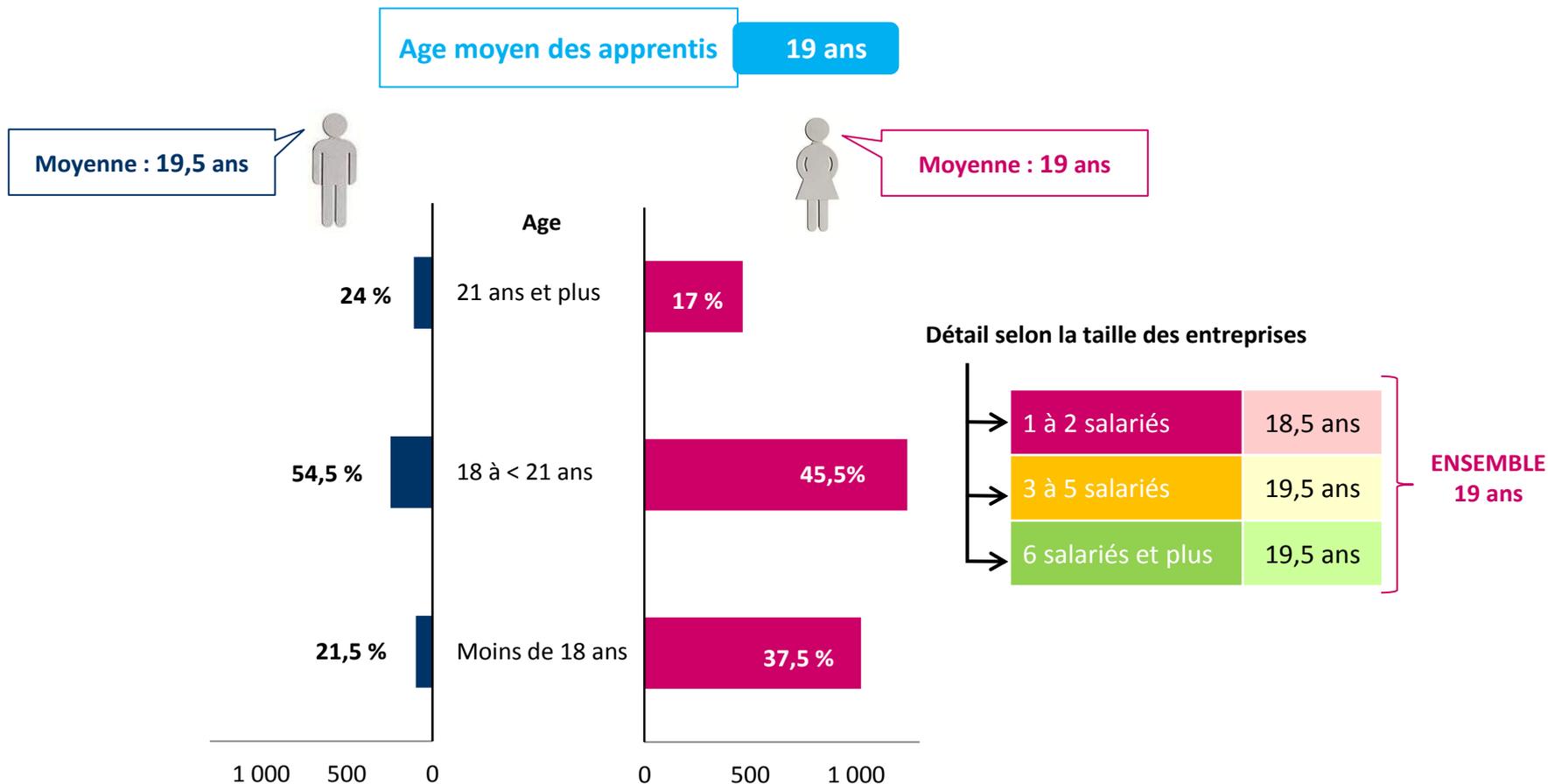


- ◆ Au 31 décembre 2013, l'âge moyen des salariés de la profession s'établit à 33,5 ans, soit 38 ans pour les hommes et 32,5 ans pour les femmes.
- ◆ Les salariés des entreprises les plus importantes (6 salariés et plus) ont les salariés les plus âgés (34,5 ans).

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

III. Structure des effectifs salariés c- selon l'âge des apprentis

Répartition des apprentis selon leur âge



◆ L'âge des apprentis est estimé à 19 ans, 19,5 ans pour les hommes et 19 ans pour les femmes.

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

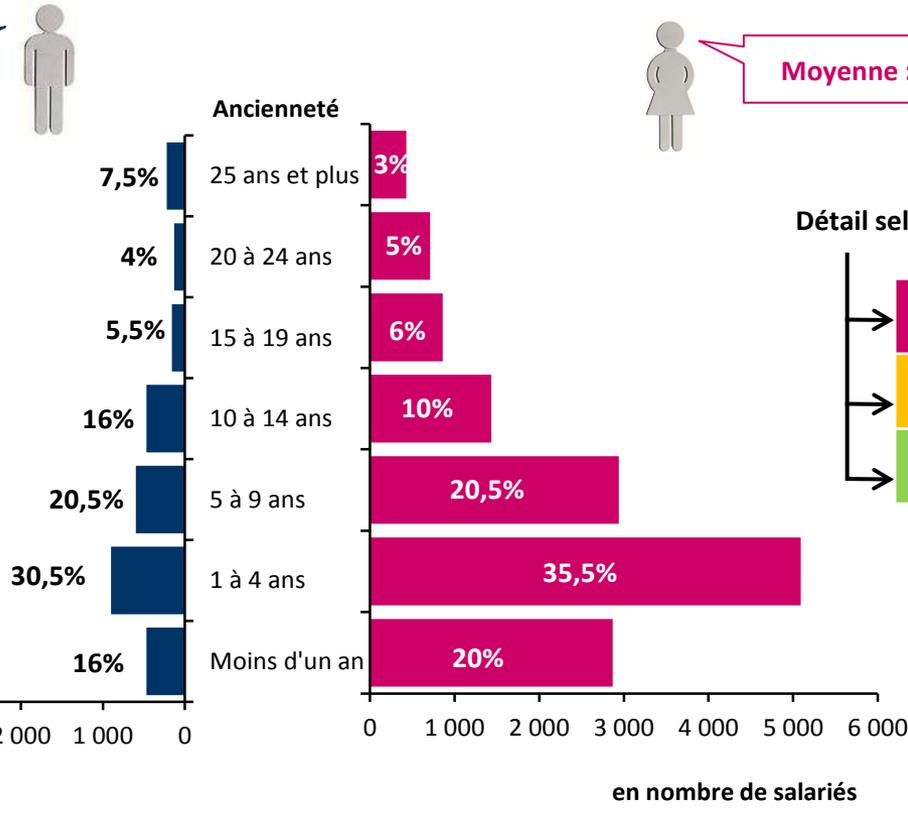
III. Structure des effectifs salariés d- selon l'ancienneté des salariés

Répartition des **17.285** salariés selon leur ancienneté

Ancienneté moyenne des salariés **7 ans**

Moyenne : **8 ans**

Moyenne : **6,5 ans**



Détail selon la taille des entreprises



◆ L'ancienneté moyenne des salariés de la profession (dans la même entreprise) est de 7 ans au 31 décembre 2013.

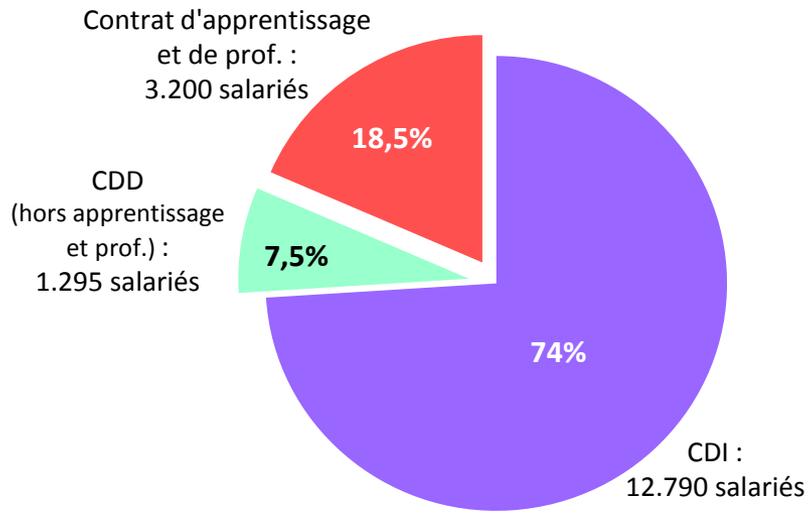


CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

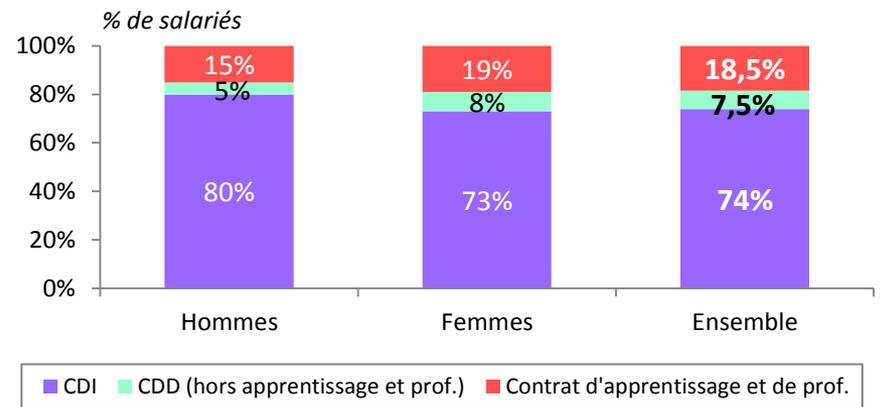
e- Selon la nature du contrat de travail des salariés

Répartition des 17.285 salariés selon la nature des contrats de travail au 31/12/2013

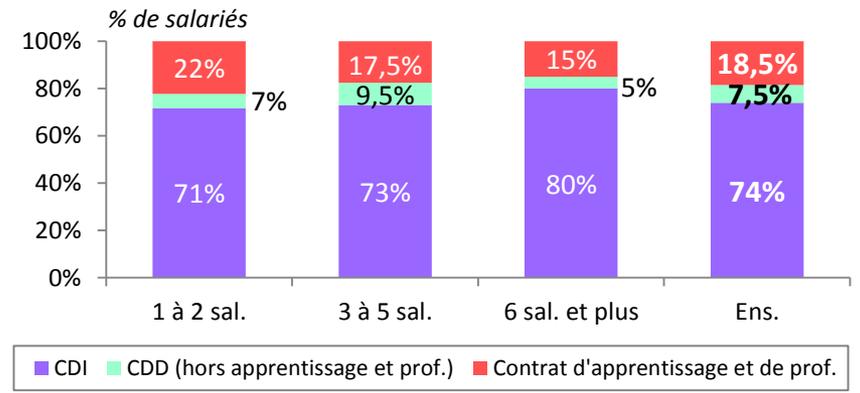


- ◆ Les ¾ des salariés de la profession sont en CDI au 31 décembre 2013.
- ◆ Les CDI sont davantage présents chez les hommes (80 % d'entre eux) et chez les entreprises de plus de 6 salariés (80 % de leurs salariés).

Détail selon le sexe des salariés



Détail selon la taille des entreprises



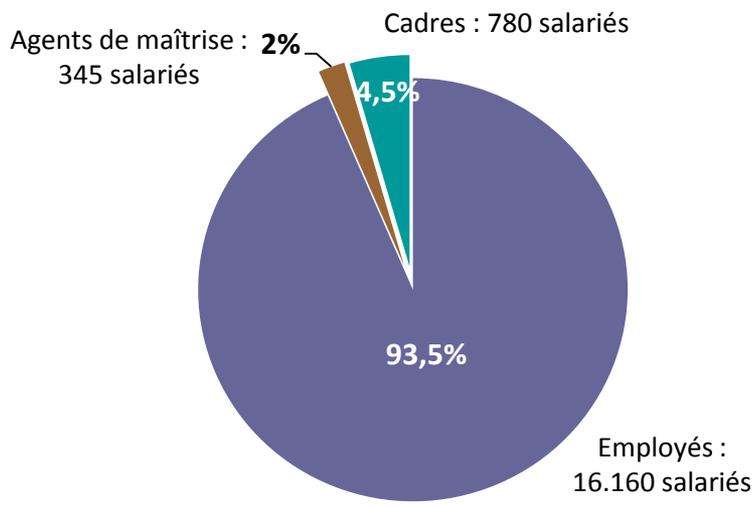


CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

III. Structure des effectifs salariés

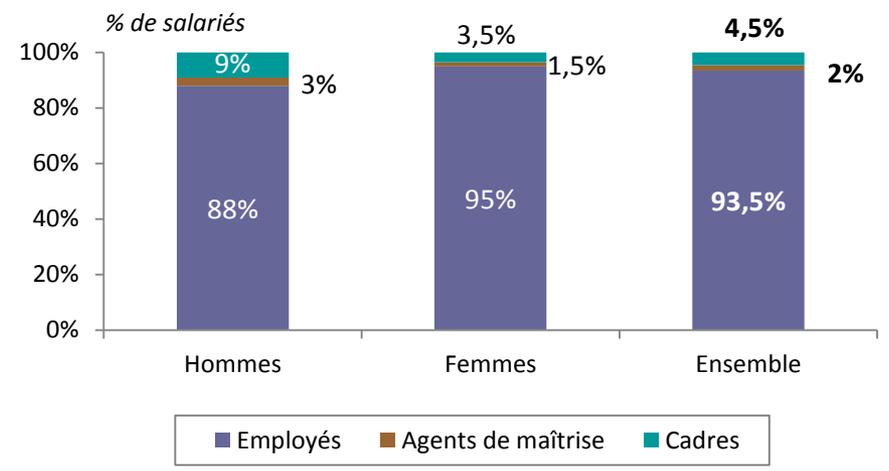
■ f- Selon le statut des salariés

Répartition des **17.285** salariés selon leur statut au 31/12/2013

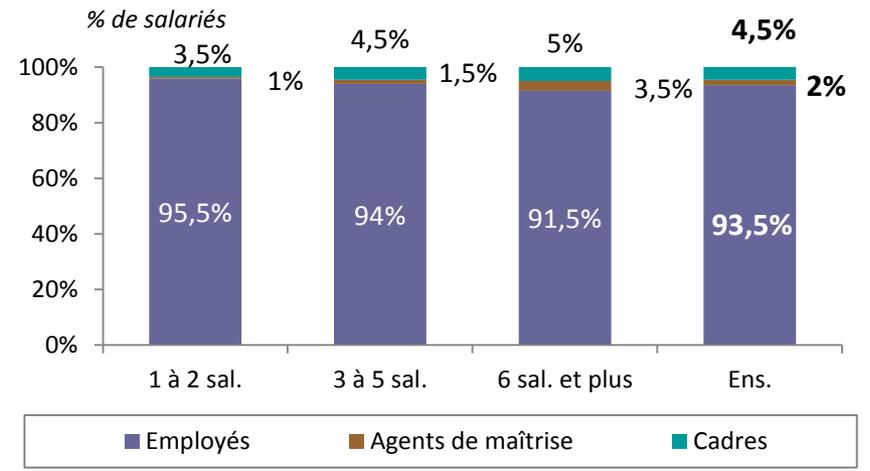


- ◆ Plus de neuf salariés sur dix présents au 31 décembre 2013 sont employés.
- ◆ Les cadres sont en proportion plus nombreux chez les hommes (9 % d'entre eux) et dans les entreprises de plus de 6 salariés (5 % de leurs salariés).

Détail selon le sexe des salariés



Détail selon la taille des entreprises



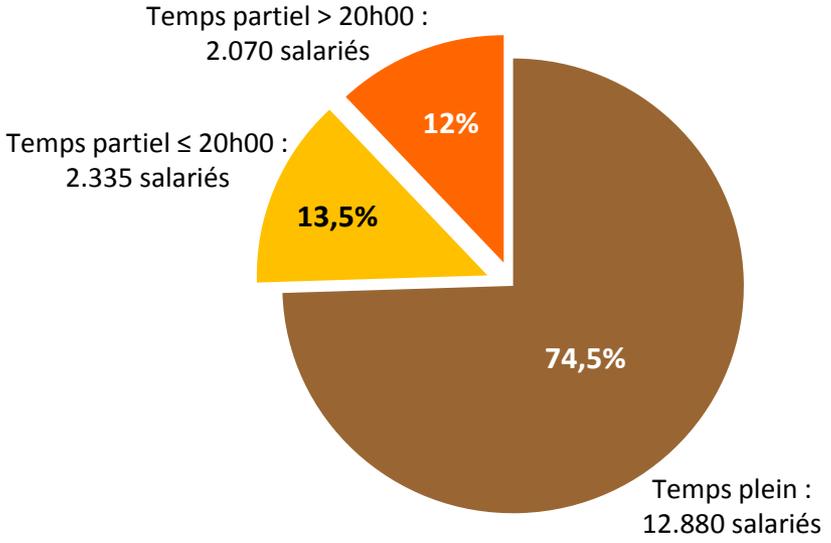


CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

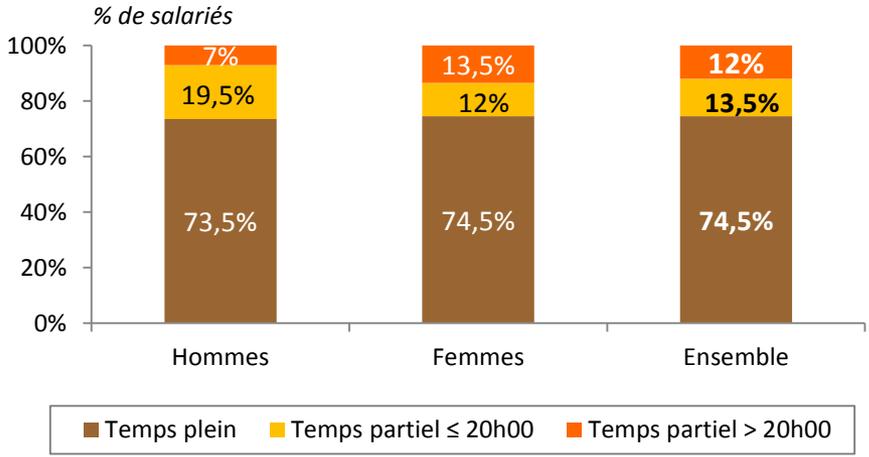
g- Selon la durée du travail des salariés

Répartition des **17.285** salariés selon la durée du travail au 31/12/2013

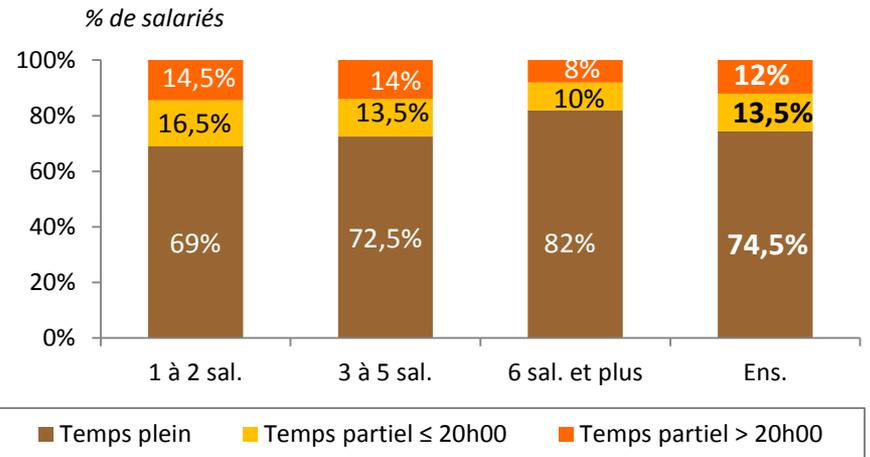


◆ Les temps partiels représentent 25,5 % des salariés de la profession, soit 13,5 % réalisant moins de 20h00 et 12 % plus de 20h00.

Détail selon le sexe des salariés



Détail selon la taille des entreprises



CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

III. Structure des effectifs salariés

h- selon les coefficients des salariés

Répartition des 17.285 salariés selon les coefficients

Coefficients	Employés									
	110	120	130	210	220	230	310	320	330	410
Nombre de salariés (en % de salariés)	19,5 %	7,5 %	5,5 %	15,5 %	7,5 %	3 %	9 %	4,5 %	7,5 %	9 %
	3.310 sal.	1.290 sal.	890 sal.	2.690 sal.	1.310 sal.	530 sal.	1.590 sal.	760 sal.	1.310 sal.	1.600 sal.

Coefficients	Employés		Agents de maîtrise			Cadres						Ens.
	420	430	510	520	530	610	620	630	710	720	730	
Nombre de salariés (en % de salariés)	2 %	3 %	1,5 %	0,5 %	< 0,5 %	2 %	1 %	0,5 %	0,5 %	-	0,5 %	100 %
	340 sal.	530 sal.	255 sal.	85 sal.	< 50 sal.	340 sal.	170 sal.	85 sal.	85 sal.	-	85 sal.	17.285 sal.

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

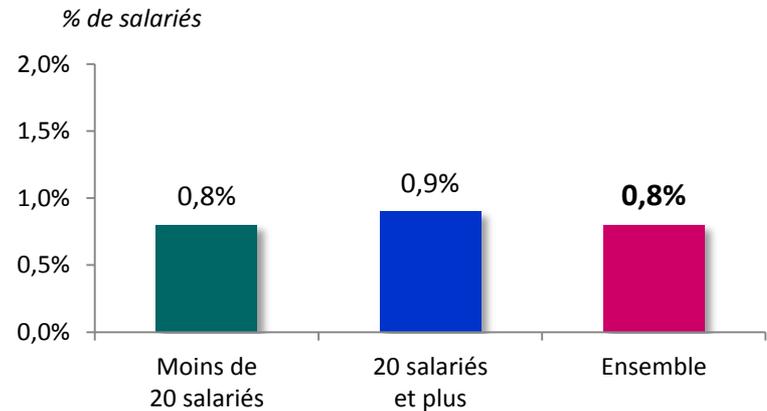
III. Structure des effectifs salariés

i- emploi handicapé

Salariés handicapés présents
au 31 décembre 2013

0,8 % des salariés
(soit 130 salariés)

Détail selon la taille des entreprises



◆ Environ 130 salariés handicapés sont présents dans la profession au 31 décembre 2013, soit 0,8 % des salariés.

CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

I. Nombre d'embauches et de départs



⁽¹⁾ nombre d'embauches en 2013 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2013

⁽²⁾ nombre de départs en 2013 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2013

CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

I. Nombre d'embauches et de départs

Détail des taux d'embauches⁽¹⁾ et de départs⁽²⁾
selon la taille des entreprises

	1 à 2 salariés	3 à 5 salariés	6 salariés et plus	Ensemble
Taux d'embauche ⁽¹⁾	35 %	25 %	37 %	32 %
Taux de départ ⁽²⁾	51,5 %	21 %	44 %	38 %
Solde	- 16,5 %	+ 4 %	- 7 %	- 6 %

⁽¹⁾ nombre d'embauches en 2013 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2013

⁽²⁾ nombre de départs en 2013 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2013

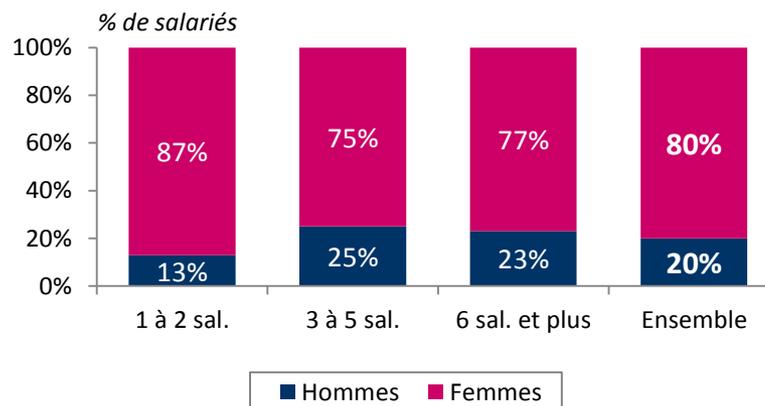
CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

II. Nature des embauches a- Selon le sexe des salariés

Répartition des **5.530** embauches selon le sexe des salariés



Détail selon la taille des entreprises



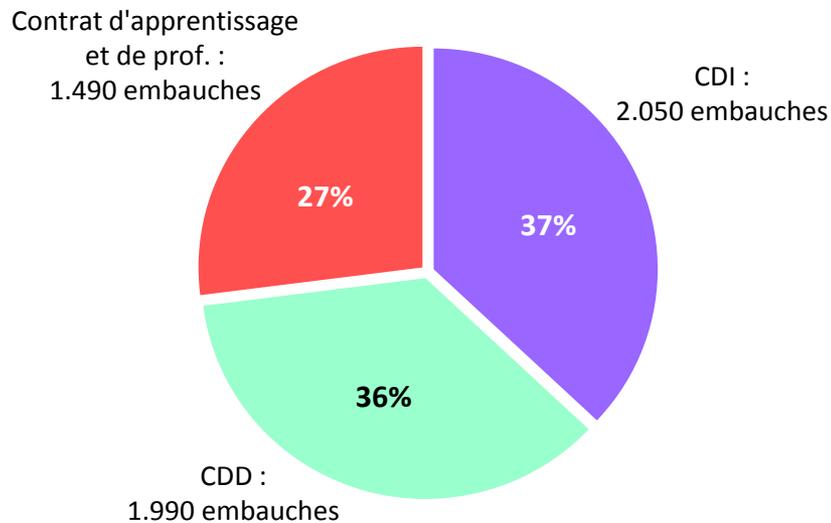
- ◆ Parmi les 5.530 embauches effectuées au cours de l'année 2013, 20 % sont des hommes et 80 % des femmes.
- ◆ Les hommes sont ainsi surreprésentés en termes d'embauches (20 %) par rapport à leur présence dans la branche au 31 décembre 2013 (17 %).

CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

II. Nature des embauches

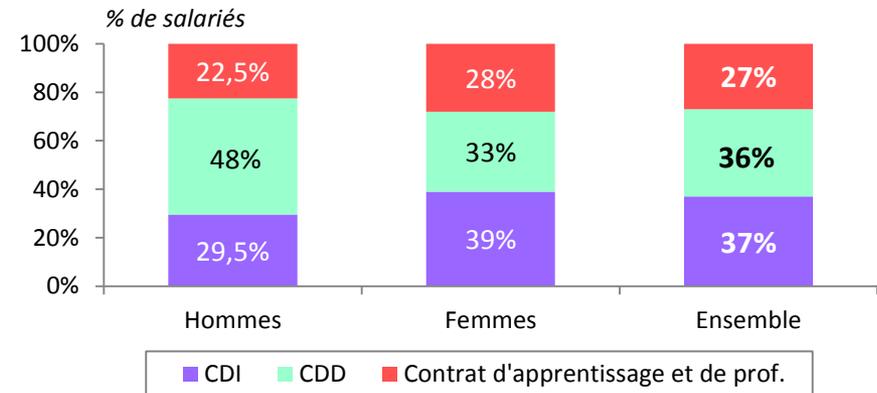
b- Selon la nature des contrats de travail des salariés

Répartition des 5.530 embauches selon la nature des contrats de travail des salariés

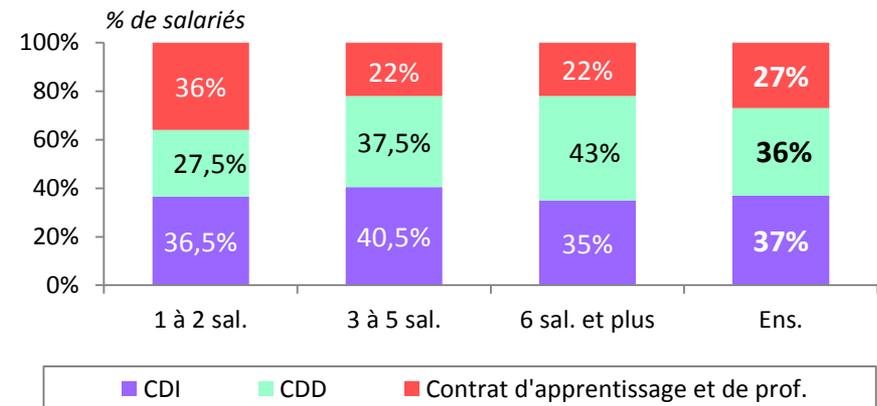


◆ Alors que les CDD représentent seulement 7,5 % des contrats au 31 décembre, ils concentrent près d'un contrat sur quatre signé (36 %) au cours de l'année 2013.

Détail selon le sexe des salariés



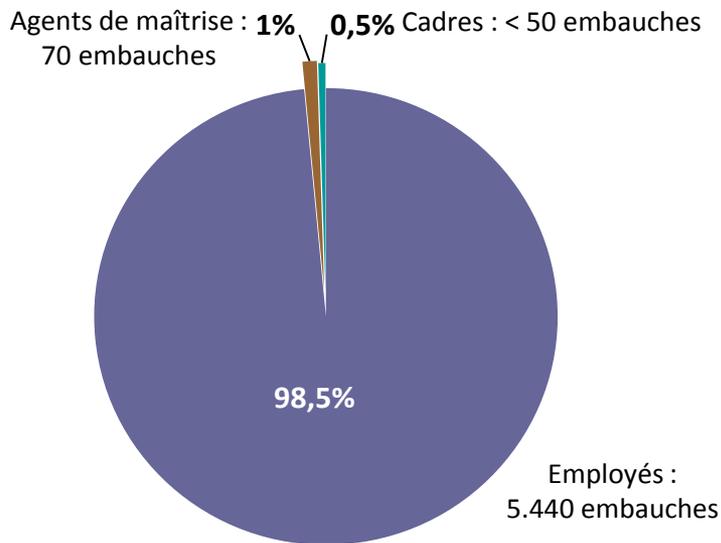
Détail selon la taille des entreprises



CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

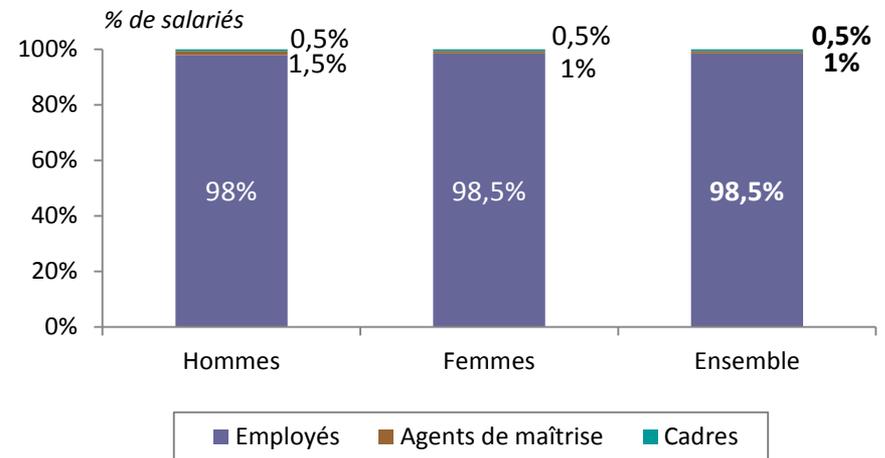
II. Nature des embauches c- Selon le statut des salariés

Répartition des 5.530 embauches selon le statut des salariés

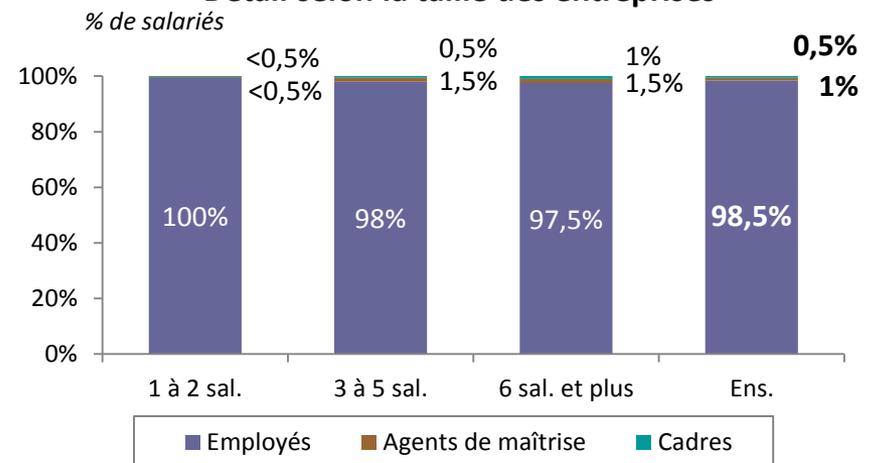


◆ La quasi-totalité des embauches au cours de l'année 2013 concerne des postes d'employés (98,5 % d'entre elles).

Détail selon le sexe des salariés



Détail selon la taille des entreprises



CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

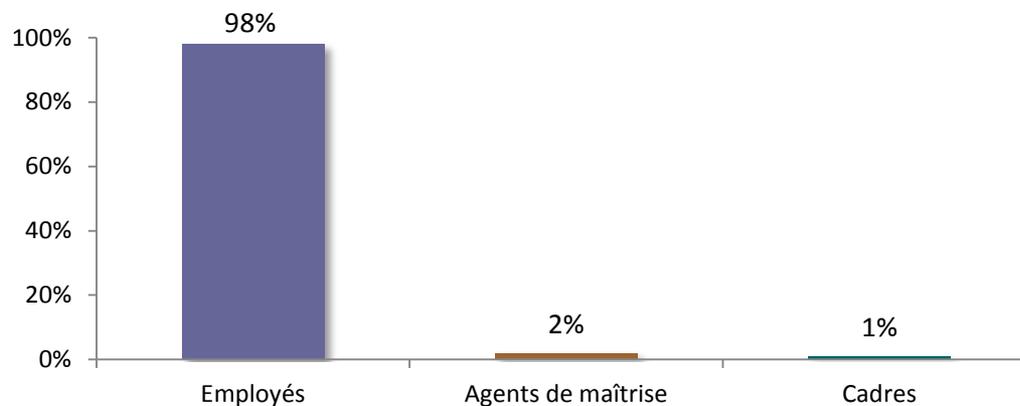
III. Les difficultés de recrutement

Part d'entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement en 2013

870 entreprises
soit **13,5 %** des entreprises en 2013

Répartition des entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement selon le statut

% d'entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement



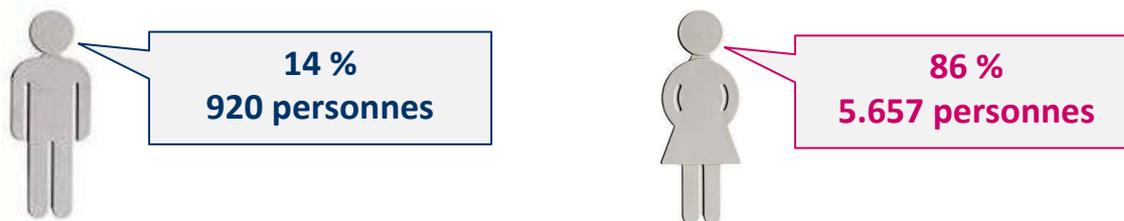
- ◆ 870 entreprises déclarent avoir rencontré des difficultés de recrutement en 2013, soit 13,5 % des fleuristes.
- ◆ Dans 98 % des cas, les difficultés ont été rencontrées lors d'un recrutement d'employés.

CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

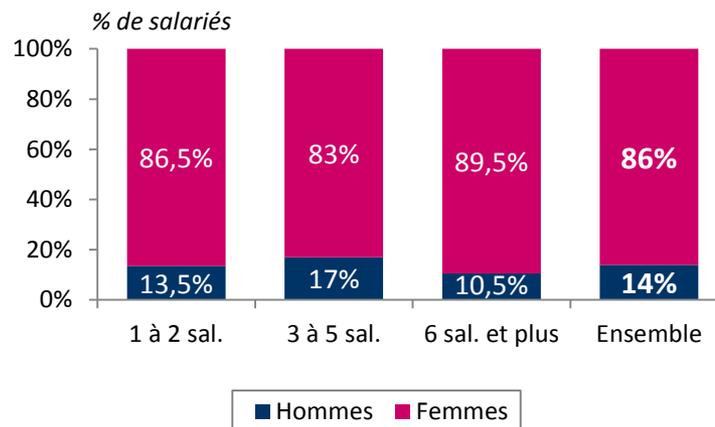
IV. Nature des départs

a- Selon le sexe des salariés

Répartition des 6.577 départs selon le sexe des salariés



Détail selon la taille des entreprises



- ◆ Parmi les 6.577 départs, 14 % sont des hommes et 86 % sont des femmes.
- ◆ Ainsi, les femmes sont légèrement surreprésentées en termes de départs (86 %) par rapport à leur présence dans la profession au 31 décembre 2013 (83 %).

CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

IV. Nature des départs

b- Selon les motifs

Répartition des **6.577** départs selon les motifs

	Ensemble
Démission	17 %
Fin de CDD	31 %
Fin de contrat d'apprentissage et de prof.	23,5 %
Rupture conventionnelle	11,5 %
Licenciement	8 %
Licenciement économique	2,5 %
Départ en retraite	0,5 %
Autres *	6 %
Ensemble	100 %

**fin de période d'essai, mutation, décès, ...*

LES FLEURISTES

- Nombre d'entreprises : **15 256 entreprises** dont **8.824** sans salarié
 - **2,1 Mds €** de chiffre d'affaires en 2013
 - Actifs (salariés + non salariés) : **32 285 personnes**
-
- Nombre d'entreprises (employant au moins un salarié) : **17 285 salariés** âgés de **33,5 ans** et en poste depuis **7 ans** dont :
 - **17 %** d'hommes et **83 %** de femmes
 - **74 %** de CDI, **7,5 %** de CDD et **18,5 %** de contrats d'apprentissage et professionnalisation
 - **93,5 %** d'employés, **2 %** d'agents de maîtrise et **4,5 %** de cadres
 - **74,5 %** de temps plein, **13,5 %** de temps partiel ≤ 20 H 00 et de **12 %** de temps partiel > 20 H 00